



LA CCI HAUTS-DE-FRANCE RECRUTE

Administrateur Data & Fonctionnel Solution CRM (H/F)



Etablissements publics ayant à leur tête des chefs d'entreprise élus, les Chambres de commerce et d'industrie (CCI) représentent les intérêts de l'industrie, du commerce et des services auprès des pouvoirs publics. Elles contribuent au développement économique, à l'attractivité et à l'aménagement des territoires ainsi qu'au soutien des entreprises. La CCI Hauts-de-France fédère le réseau consulaire régional dont les missions sont : connecter les entreprises, développer leur business ; gérer et développer de grands équipements portuaires et aéroportuaires, des écoles et organismes de formation.

Etablissement

CCI de région Hauts-de-France

Poste basé/ Localisation

Lille

Poste à pourvoir

Dès que possible

Type de contrat

CDI

Statut

Assimilé Cadre

Réponse candidature

Avant le 10/03/2024

Contact RH

recrutement@hautsdefrance.cci.fr

Référence de l'annonce

CCIR_FLI_2002242

vos missions

Votre mission principale est de garantir une utilisation optimale de la base de données et des process fonctionnels de la solution CRM, par l'assistance aux collaborateurs, par des actions d'amélioration de l'outil afin d'obtenir une connaissance fiable des entreprises et de nos clients.

- Administrer la base de données de la solution CRM
- Gérer, développer et optimiser des Bases De Données Entreprises et Clients
- Recettage des évolutions et maintien de la base de connaissance fonctionnelle
 - Assurer en direct et en autonomie le suivi et l'accompagnement des utilisateurs
- Assistance et support aux utilisateurs face aux dysfonctionnements
- Conception et animation de formations
- Mise à jour et contrôle de la Documentation
 - Assurer en permanence la parfaite adaptation de l'outil aux besoins
- Remonter les demandes d'évolution fonctionnelle au Product Owner et participer aux choix
- Garantir le catalogue Produits
 - Construire des tableaux de bord spécifiques
- Produire et créer des indicateurs et des reportings à partir des bases de données
- Transposer l'expression des besoins clients

vos profil / vos points forts

- Formation supérieure à dominante technique
- Maîtrise de la gestion et de l'administration de bases de données (statistiques, requêtes, tableaux, ...)
- Très bonne connaissance de Salesforce.
- Maîtrise de la construction et de l'interprétation d'indicateurs statistiques
- Connaissance/méthodologie de la gestion de projet
- Capacité d'analyse, de synthèse et rédactionnelle
- Capacité à travailler en transversalité
- Pédagogie, sens de l'écoute et capacités relationnelles
- Force de proposition

retrouvez l'ensemble de nos offres sur :
hautsdefrance.cci.fr | l'intra |    



CCI HAUTS-DE-FRANCE