



CCI HAUTS-DE-FRANCE

ETUDES

Nous analysons, vous agissez

Des experts pour orienter votre stratégie



CCI ÉTUDES

**une équipe d'experts
dédiée aux analyses
économiques pour agir
efficacement**

Décideurs économiques et politiques, entreprises, porteurs de projets, la CCI de région Hauts-de-France met à votre disposition son savoir-faire, ses méthodologies et sa connaissance du tissu économique pour vous fournir analyses et données nécessaires à votre développement et à l'orientation de votre stratégie.

Nous vous proposons une offre variée de prestations adaptées à vos problématiques.



Vos besoins

- > Mesurer et connaître les impacts économiques de votre équipement (centre hospitalier, port, aéroport, école, musée) ou de votre évènement (sportif, culturel, touristique) sur le territoire
- > Appuyer votre stratégie de développement
- > Développer votre notoriété

Notre solution clé en main

ÉTUDE DE RETOMBÉES ÉCONOMIQUES

Notre expertise

- > Mesure des effets directs, indirects et induits d'un évènement ou d'un équipement en matière d'emplois, de chiffre d'affaires, de fiscalité, de valeur ajoutée
- > Analyse de l'ensemble des données permettant de mesurer l'impact de l'évènement ou de l'équipement et des conséquences pour le territoire
- > Réalisation d'enquêtes spécifiques complémentaires

Ils nous ont fait confiance :



CENTRE HOSPITALIER
DE VALENCIENNES



Centre Hospitalier de Lens



SÉRIES MANIA
SÉRIES / HAUTS-DE-FRANCE



FORUM
ANTIQUÉ
BAVAY
MUSÉE ARCHÉOLOGIQUE
Nord



Groupe Hospitalier
Artois-Ternois
CENTRE HOSPITALIER D'ARRAS



« L'étude de qualité menée par la CCI, conjointement avec le centre hospitalier de Valenciennes, a permis d'enrichir la vision de notre établissement et de communiquer une image plus impactante politiquement, économiquement, socialement et institutionnellement. »

Le centre hospitalier de Valenciennes



Nos experts

Annabelle GRAVE
Chargée d'études senior
CCI de région



Deogracias DOMO
Chargé d'études statistiques
CCI de région

Nos experts

Grégory STANISLAWSKI
Directeur des études
CCI de région

Delphine DENOUAL
Chargée d'études
CCI de région



Vos besoins

- > Connaître le poids économique d'un secteur, ses dynamiques, ses forces et son potentiel de développement
- > Avoir une connaissance fine des entreprises d'un secteur, de leurs priorités de développement, leurs enjeux stratégiques, leurs difficultés
- > Disposer de données utiles pour renforcer votre marketing territorial et votre lobbying

Notre solution clé en main

Notre expertise

- > Mobilisation de notre base de données entreprises, notre connaissance du tissu économique et notre veille pour constituer un fichier qualifié d'entreprises
- > Réalisation d'une enquête ciblée, si besoin, afin de mieux connaître les attentes, les difficultés des entreprises ou encore leurs projets de développement
- > Analyse de l'ensemble des données et restitution dans un document de synthèse



Ils nous ont fait confiance :



« Pour construire son plan d'actions, Cap'Industrie avait besoin de recenser les attentes des industriels mais aussi de mieux connaître la métallurgie et ses filières pour mieux les accompagner. CCI Études a réalisé une analyse sur mesure pour nous, en étant à l'écoute des spécificités tout en apportant son expertise. Un partenaire incontournable pour nous ! »



Cap Industrie

Vos besoins

- Initier des stratégies de développement économique
- Disposer d'un diagnostic économique objectif pour établir un plan d'action
- Déetecter les opportunités de développement



Nos experts

Nadège CHAMBON
Directrice - Pôle Aménagement du Territoire, Urbanisme et études Économiques CCI Oise



Marie-Godelène GANIVET
Chargeée de mission Aménagement du territoire CCI Aisne

Notre solution clé en main

DIAGNOSTIC ÉCONOMIQUE TERRITORIAL (DOCUMENT D'ORIENTATION)

Notre expertise

- Analyse de votre territoire à partir de différents indicateurs économiques, d'enquêtes, de notre connaissance du tissu économique afin d'expliquer et anticiper ses évolutions
- Recommandations pour aide à la décision et définir vos actions prioritaires

Ils nous ont fait confiance :

« Les services de la CCI de l'Oise ont su apporter à l'ensemble des élus de la commission développement économique une présentation complète et pédagogique des forces et faiblesses économiques de notre territoire, permettant d'établir un plan d'actions. Cette analyse a été complétée dans un second temps par un diagnostic en matière de politique locale du commerce sur la sauvegarde du commerce en milieu rural et le renforcement de la formation des commerçants au numérique. »

Propos de DG sur les études CCI Oise
EPCI + de 20 000 habitants

➤ Communauté d'agglomération Maubeuge Val de Sambre, Communauté de communes Thelloise, Communauté de communes Senlis Sud-Oise

« Réaliser un SCOT n'était pas envisageable... Réaliser un PLUI, nos communes n'étaient pas... favorables. Le projet de territoire semblait plus adapté... La CCCD a donc choisi d'élaborer son projet de territoire avec la CCI de l'Aisne qui a également réalisé une enquête auprès des habitants en concertation avec les élus ; la CCCD sera accompagnée efficacement dans cette démarche... À terme, ce document cadre devrait nous permettre de définir les axes de développement... pour les 10 ans à venir. »

Jean-Paul COFFINET Président de la CCCD
EPCI de 5 500 habitants

Nos experts

Nadège CHAMBON
Directrice - Pôle Aménagement du Territoire, Urbanisme et Études Économiques CCI Oise



Vincent SAMAIN
Chargé d'études Aménagement, urbanisme, environnement CCI Oise



Marie-Godelène GANIVET
Chargée de mission Aménagement du territoire CCI Aisne



Vos besoins

- Intégrer un volet économique à votre document d'urbanisme
- Réaliser le document d'aménagement artisanal et commercial de votre SCOT
- Dynamiser et pérenniser le tissu économique de votre territoire et son attractivité

Notre solution clé en main

DIAGNOSTIC ÉCONOMIQUE DES DOCUMENTS D'URBANISME (PLUi, SCOT-DAAC)

Notre expertise

- Réalisation d'un diagnostic économique approfondi et écoute des besoins des entreprises pour les accompagner dans la construction du projet de territoire
- Connaissance des dynamiques locales, l'analyse est conduite à partir de photo-interprétation (cartographie, SIG), de travail terrain et de données (consulaires, SIREN, INSEE, observatoires, etc.)
 - État des lieux de votre économie : attractivité/positionnement, tissu économique (industrie, commerce, tertiaire, etc.), zones d'activités et pôles commerciaux, friches, identification des pertes et gains d'espaces et des tendances, enjeux économiques et sociaux dans la perspective d'un développement du territoire
 - Cartographies des espaces économiques : zones d'activités, pôles commerciaux, friches, évolution du territoire
 - Besoins et projets d'entreprises en lien avec le PLU (avec option d'enquête approfondie)
 - Propositions d'actions à intégrer au règlement et zonage du document d'urbanisme
 - Entretien individuel si nécessaire

Ils nous ont fait confiance :

- DAAC des Sablons – DAAC de Thelloise
- Notes d'enjeux économiques des PLUi de l'Oise
- Analyse des zones d'activité et friches : les enjeux du développement du pays chaunois...

Vos besoins

- Disposer des données économiques sur mesure synthétiques et fiables sur votre territoire ou votre secteur d'activité
- Vous positionner par rapport à d'autres territoires ou un secteur d'activité
- Valoriser votre territoire et appuyer votre marketing territorial

Notre solution clé en main

PORTRAITS ÉCONOMIQUES CHIFFRES-CLÉS

Notre expertise

- Sélection et traitement d'indicateurs pertinents à partir de plusieurs sources de données
- Élaboration de votre tableau de bord économique pour mieux connaître et valoriser votre territoire
- Réalisation de supports de communication sur votre territoire ou votre secteur d'activité à partir des données traitées avec tableaux, graphiques, cartes...

Ils nous ont fait confiance :



« La collaboration entre Amiens Métropole et CCI Études nous a permis d'avoir une vision fine et pertinente des données socio-économiques de notre territoire, ce qui nous permet de mesurer l'impact de notre politique publique en matière d'emploi et de développement économique mais également de nous interroger sur nos futurs plans d'action. »

Amiens Métropole



Nos experts

Sylvie SCHOELENS
Chargée d'études CCI de région



Edith CARTON
Chargée d'études CCI Oise



Notre expert

Edith CARTON
Chargée d'études CCI Oise

Notre solution clé en main

Vos besoins

- Connaître et comprendre la vie économique de votre territoire
- Disposer de données et d'informations économiques sur mesure

PACK INFORMATION ÉCONOMIQUE COLLECTIVITÉS

Le Pack éco fournit des données utiles, majoritairement factuelles, sélectionnées sur mesure, pour les intercommunalités.

- Fichier des entreprises :
 - Liste des établissements inscrits au RCS (registre des commerces et des sociétés)
 - Nom du dirigeant, prénom
 - Raison sociale – Nom commercial et enseigne
 - Adresse postale (pour l'envoi de vos courriers : informations, voeux, invitations, etc.)
- Données économiques : emplois, établissements, démographie d'entreprises (créations, défaillances)
- Bilan économique et panorama du commerce :
bilan économique annuel, zoom sur un thème commercial (une famille de produits, une commune, un pôle)
- Revue de presse économique régionale : envoyée chaque jour ouvré

Vos besoins

- Connaître les besoins et difficultés des dirigeants de votre territoire
- Orienter vos décisions en anticipant les mutations au sein des entreprises (stratégies de développement, marchés, emploi, formations...)
- Recueillir des avis, des informations sur la situation conjoncturelle de vos entreprises, vos adhérents...

Notre solution clé en main

SONDAGE

Notre expertise

- Conduite d'enquête auprès des entreprises (2 500 dirigeants répondent chaque trimestre à notre enquête de conjoncture)
- Aide à la définition des objectifs du sondage
- Crédit d'une enquête spécialement adaptée à vos besoins : questionnaire sur mesure, panel de sondés adapté à votre problématique, gestion de sa diffusion auprès de ce panel, traitement et analyse des résultats

Vos besoins

- Rendre accessible vos données et vos indicateurs économiques
- Disposer d'outils d'analyses, de pilotage et de communication clairs, synthétiques et efficaces

Notre solution clé en main

CARTOGRAPHIE

Notre expertise

Quelques exemples :

- Carte sur mesure
- Foncier économique dans les zones d'activités : zonage, établissements implantés, évolution
- Localisation d'établissements sur un territoire défini

Ils nous ont fait confiance :

- Pays Noyonnais, Brèche et Noye, Oise Picarde, Pays Chaunois, CC Rets-en-Valois, CC Chemin des dames...

Notre expert

Delphine DENOUAL
Chargée d'études
CCI de région



Nos experts

Marie-Christine MADEJ
Technicien études CCI de région



Edith CARTON
Chargée d'études CCI Oise



Marie-Godelène GANIVET
Chargée de mission Aménagement du territoire CCI Aisne

Nos experts

Tapio POTEAU
Responsable études CCI de région



Anne-Sophie DOLHEM
Directrice – Pôle commerce et actions collectives CCI Oise



Vos besoins

- Vous portez un nouveau projet, vous souhaitez développer une nouvelle activité et connaître votre marché afin d'évaluer votre potentiel de réussite ?
- Vous avez besoin d'un chiffre d'affaires prévisionnel à confronter à votre business plan pour estimer votre futur résultat et convaincre vos partenaires dont votre partenaire financier ?

Notre solution clé en main

ÉTUDE DE MARCHÉ À LA CARTE

Notre expertise

- Réalisation d'une étude de marché complète reprenant les caractéristiques démographiques et socio-professionnelles de vos prospects à partir de la détermination de votre zone de chalandise
- Benchmark sur l'évolution du marché national et local de votre activité et analyse de l'offre et de la demande
- Détermination de 3 hypothèses de chiffre d'affaires et orientations sur la faisabilité de votre projet

Ils nous ont fait confiance :

- Point de vente de vélos à Orchies / Étude d'implantation d'une résidence pour séniors à Boisieux St Marc / Projet d'ouverture d'une épicerie-bar à Berthen / Gouvieux : traiteur, boucherie, épicerie italienne, brasserie, déco, primeur / Méry la Bataille : restaurant, bar / Implantation d'un restaurant-bar à Auteuil et Plailly



« L'étude de marché m'a permis d'accroître les chances de réussite dans la conception du dossier, de faire valider le projet par les administrations et surtout de me rassurer sur le projet lui-même. »

M.Descamps
Centre de Vision à Clary

Vos besoins

- Vous cherchez des solutions pour développer l'attrait de votre tissu commercial en lien direct avec la gestion de votre ville (habitat, mobilité, lien social, développement économique et touristique, développement durable, économie circulaire, environnement...)

Notre solution clé en main

DIAGNOSTIC ATTRACTIVITÉ CENTRE-VILLE, CENTRE-BOURG

DIAGNOSTIC / POTENTIEL / PRÉCONISATIONS
ET ORIENTATIONS

Notre expertise

- Analyse de l'état de l'offre commerciale et l'état de la demande des ménages à partir d'un constat des caractéristiques démographiques, socio-professionnelles et économiques de votre territoire
- Analyse des flux de consommation à partir d'une enquête réalisée auprès de l'ensemble des ménages des Hauts-de-France sur 32 produits de consommation courante
- Évaluation du potentiel d'implantation de nouvelles activités, de nouveaux concepts et proposition d'une stratégie commerciale destinée à renforcer le tissu commercial

Ils nous ont fait confiance :



« L'étude d'évaluation de l'attractivité commerciale nous a permis de connaître le positionnement de notre territoire, son potentiel de consommation, de définir nos zones de chalandise, son évolution commerciale afin d'écrire avec justesse notre stratégie en faveur du commerce. »

Communauté de communes du Ternois

➤ Ville de Caudry, Communauté d'Agglomération de la Baie de Somme, Communauté d'Agglomération Lens/Liévin, Agglomération de la région de Compiègne, Communauté de communes de l'Oise Picarde...



Nos experts

Tapio POTEAU

Responsable études CCI de région



Anne-Sophie DOLHEM

Directrice – Pôle commerce

et actions collectives CCI Oise



Sylvie SCHOELENS

Chargée d'études CCI de région

Notre expert

Tapio POTEAU
Responsable études
CCI de région



Vos besoins

- Améliorer l'attractivité de l'offre commerciale et de services en disposant d'une veille sur vos locaux commerciaux vacants en centre-ville, dans un quartier, en centre-bourg
- Gérer en permanence l'évolution de votre linéaire commercial

Notre solution clé en main

OBSERVATOIRE DE LA VACANCE COMMERCIALE

Notre expertise

- Cartographie précise et interactive de la vacance à partir du recensement des locaux vacants et mise à disposition d'une veille permanente
- Hiérarchisation des locaux vacants en fonction de leurs caractéristiques afin d'identifier des activités susceptibles de venir s'installer dans les surfaces identifiées en facilitant la mise en relation porteur de projets/bailleurs.

Ils nous ont fait confiance :



« Basé sur un travail de terrain visant à répertorier l'ensemble des locaux commerciaux, cet observatoire a pour objectif d'avoir une connaissance fine de la vacance commerciale. L'observatoire des locaux vacants est destiné à faciliter le rapprochement entre « l'offre et la demande » entre les porteurs de projets à la recherche d'emplacements commerciaux et les propriétaires ou gestionnaires de ces biens. Cet outil a pour objectif de favoriser la visibilité et de faire découvrir les offres immobilières sur le territoire de Dunkerque. Grâce à l'observatoire, nous pouvons dire qu'aujourd'hui, le taux de vacance est de 8%. La ville ne se transformera pas pour autant en agence immobilière. « On ne se substituera pas à elle. Nous serons juste un tiers de confiance, le lien entre le propriétaire et le porteur de projet. »»

➤ Ville de Béthune,
Le Cateau-Cambrésis, Caudry,
Condé-sur-Escaut, Fresnes-
sur-Escaut...

Témoignage de la ville de Dunkerque



Vos besoins

- Connaître les forces et faiblesses de votre centre-ville et le comparer à des villes similaires de la région
- Disposer des pistes d'action pour optimiser son développement actuel et futur



Notre expert

André BARTOSZAK
Responsable service commerce
CCI Grand Lille

Notre solution clé en main

DIAGNOSTIC DE LINÉAIRES COMMERCIAUX DE CENTRE-VILLE

Notre expertise

- Analyse de terrain par un recensement et une cartographie de chaque point de vente, une analyse des vitrines, de l'espace public, des façades commerciales, de l'accessibilité (9 facteurs influençant la situation du commerce sont étudiés)...
- Calcul de ratios (nombre de vitrines pour 1000 habitants, pourcentage de cellules vides) et des comparaisons avec d'autres villes de la région afin de déceler les manques en termes d'activités, les points forts/points faibles du commerce local.

Ils nous ont fait confiance :



« Moi qui étais un peu sceptique sur l'opportunité de réaliser un diagnostic commercial à l'échelle de la ville d'Orchies, je dois dire que je suis conquis ». La CCI Grand Lille accompagne en effet les collectivités à redynamiser leurs commerces de centre-ville, à travers un état des lieux suivi d'un plan d'actions. Et le travail réalisé avec Orchies a porté ses fruits. »

➤ Tourcoing, Fauquembergues, Lumbres, Steenvoorde, Nieppe, Aire sur la Lys, Wattignies...

Ludovic Rohart, maire d'Orchies

Nos experts

Orlanda BUYCK

Chargée de veille, CCI de région



Anne DEPELCHIN

Chargée de veille, CCI de région



Nathalie BRUNELET

Chargée de veille, CCI de région



Marie-Claude HERVET

Chargée de mission - Veille - SIG CCI Oise

**Notre solution
clé en main****Notre expertise****Vos besoins**

- Disposer d'une veille sur mesure sur votre secteur d'activité, vos produits, vos marchés...
- Connaître les tendances, votre environnement concurrentiel, détecter des pistes d'innovation

**VEILLE PERSONNALISÉE
ET CIBLÉE**

- Sélection des sources à traiter en fonction de vos problématiques
- Analyse de l'information pertinente et diffusion à un rythme adapté à vos besoins
- Accompagnement dans la mise en place et la gestion de votre veille

Ils nous ont fait confiance :

« La direction des études de la CCI Hauts-de-France est partenaire du Pôle AQUIMER. Dans le cadre de notre veille sur les produits aquatiques, la direction des études complète et enrichit notre activité de veille, en nous fournissant de nouveaux sujets et des angles différents. Cet appui sur mesure nous permet d'élargir nos sources et d'informer nos adhérents sur des sujets innovants, variés et pertinents. »

**NEWSÉCO**
Revue de presse
des CCI Hauts-de-France**VOUS SOUHAITEZ ÊTRE INFORMÉ SUR L'ACTUALITÉ ÉCONOMIQUE
DE LA RÉGION ?**

Chaque jour recevez NEWSECO, la revue de presse économique, publiée par la CCI de région qui synthétise pour vous tous les grands faits économiques et la vie des entreprises des Hauts-de-France.

Abonnez-vous sur : hautsdefrance.cci.fr/newseco



Valérie JURUSZ
Artois
fichierentreprises@artois.cci.fr



Ayoub SYLLA
Grand Lille
a.sylla@grand-lille.cci.fr



Corinne LOYER
Littoral Hauts-de-France
fichierentreprises@littoralhautsdefrance.cci.fr

Nathalie DUFOUR
Grand Hainaut
n.dufour@grandhainaut.cci.fr



Vos besoins

- Booster votre business
- Cibler votre campagne marketing
- Identifier de nouveaux clients
- Rechercher des fournisseurs
- Réaliser une étude de marché

Notre solution
clé en main

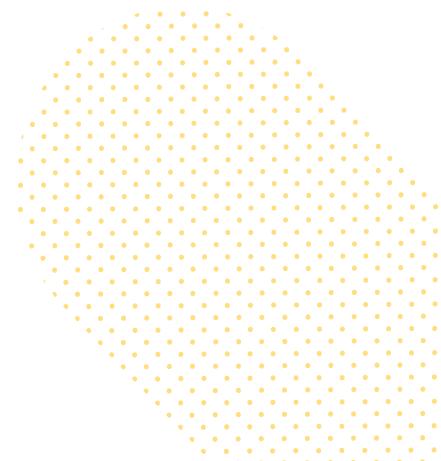
FICHIER D'ENTREPRISES

Notre expertise

- Fichier d'entreprises qualifié mis à jour quotidiennement
- Conseils personnalisés pour un fichier sur mesure
- Aide au ciblage
- Répertoire sur mesure
- Abonnement création d'entreprise

Vous avez une question, vous souhaitez un conseil, une aide pour cibler votre campagne marketing et obtenir un devis, nos conseillers sont à votre disposition.

Retrouvez également l'annuaire des entreprises de France sur www.aef.cci.fr





CCI HAUTS-DE-FRANCE



Retrouvez toutes nos études
sur hautsdefrance.cci.fr/economie

**CCI de région
Hauts-de-France**
299 boulevard de Leeds
CS 90028
59031 Lille Cedex
hautsdefrance.cci.fr

CCI Aisne
83 boulevard Jean Bouin
CS 90630
02322 Saint-Quentin Cedex
aisne.cci.fr

CCI Amiens-Picardie
6 boulevard de Belfort
80000 Amiens
amiens-picardie.cci.fr

CCI Artois
8 rue du 29 juillet
62008 Arras Cedex
artois.cci.fr

CCI Grand Hainaut
3 av. du Sénateur Girard
59300 Valenciennes
grandhainaut.cci.fr

CCI Grand Lille
Pl. du Théâtre
59000 Lille
grand-lille.cci.fr

CCI Littoral
Hauts-de-France
24 boulevard des Alliés
CS 50199
62104 Calais Cedex
littoral-hautsdefrance.cci.fr

CCI Oise
18 rue d'Allonne
CS 60250
60002 Beauvais Cedex
oise.cci.fr

Votre contact commercial
pour information et devis :

Laurence SMOLINSKI

Responsable développement commercial
03.20.63.79.84 / 06.47.78.45.13

l.smolinski@hautsdefrance.cci.fr

