

Hôtellerie sur la Côte d'Opale : légère baisse de fréquentation en 2017

Un taux d'occupation inférieur à 2016

Pour l'année 2017, le territoire de la Côte d'Opale enregistre un taux d'occupation à 64%, en recul de 2 points par rapport à 2016.

C'est surtout en début d'année que les performances sont moins bonnes : de janvier à mai, le taux d'occupation a baissé de 6 points. Le deuxième semestre a été meilleur, mais cela n'a pas suffi pour inverser la tendance de début d'année.

Taux de fréquentation par territoire

Tous les territoires sont concernés par la baisse du taux de fréquentation. Par rapport à 2016, les taux par territoire ont baissé de 1 à 4 points : Calais et Boulogne/Mer (- 2 points), Dunkerque (- 4 points), Montreuil (hors Le Touquet) (- 1 point), excepté Le Touquet qui gagne un 1 point.

Comme en 2016, 36 % de la clientèle est étrangère

La répartition de la clientèle étrangère n'est pas très différente par rapport à 2016, exceptée pour les belges et les allemands qui sont venus plus nombreux. Par contre, la clientèle britannique (43%) est toujours aussi présente sur la Côte d'Opale malgré la baisse de la Livre sterling.

La clientèle étrangère privilégie les hôtels 3 étoiles alors que la clientèle française s'oriente plus vers les 2 étoiles.

Les britanniques optent, à plus de 50%, pour la catégorie des hôtels 4 étoiles, les belges préfèrent, pour 30% d'entre eux, les hôtels 3 étoiles.

Prix par catégorie d'hôtels et RevPar(*)

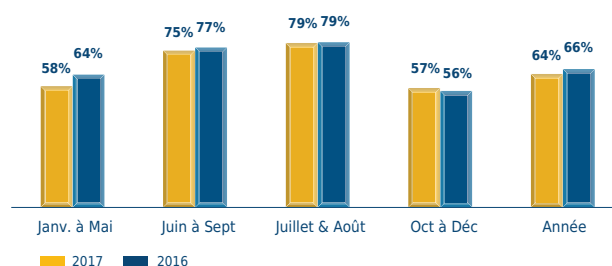
La moyenne des prix, toutes catégories confondues, atteint 73€ en 2017, soit 7 euros de plus que 2016.

C'est surtout la catégorie 4 étoiles qui a connu une forte augmentation de ses prix : +21 euros entre 2016 et 2017. Les autres catégories d'hôtels ont eu une augmentation de prix à hauteur +1 à +2 euros.

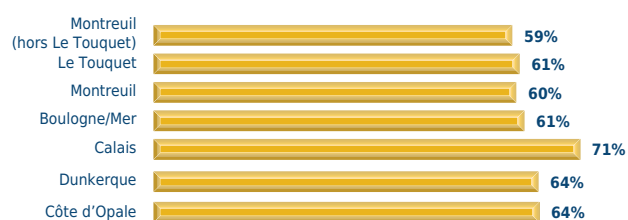
Par conséquent, le revenu par chambre a augmenté de 3€ en 2017 pour atteindre un montant de 47€. Ce résultat est surtout dû à la catégorie des 4 étoiles (+ 11 euros) alors que les autres catégories d'hôtels ont vu leur RevPar perdre 1 euro en 2017.

(*) Revenu par chambre disponible

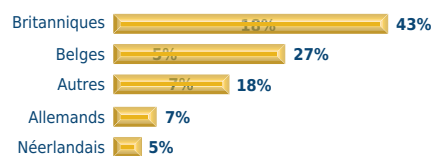
Fréquentation hôtelière 2017 (%)



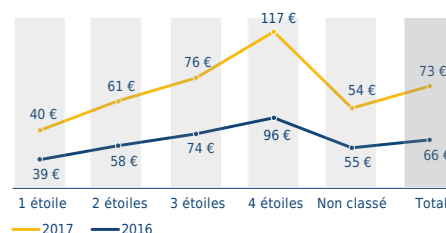
Taux de fréquentation par territoire



Clientèle étrangère



Prix moyens par catégorie d'hôtels



172
établissements

6 328
chambres

La fréquentation hôtelière sur la Côte d'Opale

-

Catégorie	Taux occupation	Taux occupation mini	Taux occupation maxi	Prix moyen	RevPar
1 étoile	60,9%	27,7%	97,5%	40 €	24 €
2 étoiles	62,5%	18,2%	100%	61 €	38 €
3 étoiles	64,5%	14,2%	95,6%	76 €	49 €
4 étoiles	66,4%	24,8%	95,2%	117 €	77 €
Hôtels non reclassés	62,7%	11,5%	99,7%	54 €	34 €
TOTAL CÔTE D'OPALE	63,9%	11,7%	99,6%	73 €	47 €
RAPPEL 2016	66,2%	10,8%	99,9%	66 €	44 €

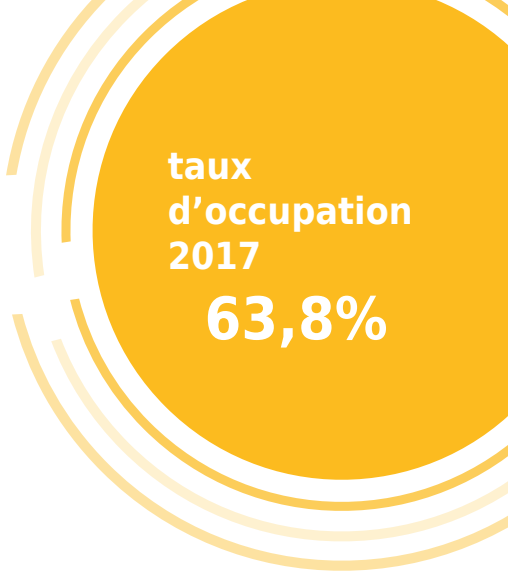
Le prix moyen correspond au chiffre d'affaires / nombre de chambres louées.
Le RevPar - revenu par chambre disponible - correspond au ratio chiffre d'affaires réalisé / nombre total de chambres disponibles

Catégorie	Individuels	Groupes	Clientèle tourisme	Professionnels / Affaires	Français	Etrangers
1 étoile	85,6%	14,5%	41,9%	58,1%	68,5%	31,5%
2 étoiles	77,8%	22,2%	52,7%	47,3%	71,4%	28,6%
3 étoiles	88,4%	11,7%	56,3%	43,7%	56,9%	43,1%
4 étoiles	78,3%	21,7%	65,5%	34,5%	70,4%	29,6%
Hôtels non reclassés	83,5%	16,5%	55,2%	44,8%	70,1%	29,9%
TOTAL CÔTE D'OPALE	84,0%	16,0%	56,3%	43,7%	64,6%	35,4%
RAPPEL 2016	83,3%	16,7%	56,7%	43,3%	64%	36%

Répartition des touristes étrangers	Britanniques	Belges	Allemands	Néerlandais	Autres
1 étoile	37,4%	20,8%	7,3%	5,3%	32,8%
2 étoiles	36,7%	27,6%	6,5%	6,1%	20,7%
3 étoiles	44,4%	29,1%	7,4%	4,7%	15,2%
4 étoiles	51,9%	27,3%	4,2%	2,3%	14,3%
Hôtels non reclassés	40,5%	19,6%	8,2%	3,4%	29,1%
TOTAL CÔTE D'OPALE	43,4%	27,2%	6,9%	4,5%	18,4%
RAPPEL 2016	43,8%	25%	6%	4,6%	20,6%

La fréquentation hôtelière dans le dunkerquois

-



Catégorie	Taux occupation	Taux occupation mini	Taux occupation maxi	Prix moyen	RevPar
1 étoile	NS.	NS.	NS.	NS.	NS.
2 étoiles	64,6%	15,3%	98,3%	55 €	35 €
3 étoiles	62,7%	30,7%	84,4%	68 €	43 €
4 étoiles	NS.	NS.	NS.	NS.	NS.
Hôtels non reclassés	NS.	NS.	NS.	NS.	NS.
TOTAL DUNKERQUOIS	63,8%	15,2%	98,5%	58 €	37 €
RAPPEL 2016	67,5%	16,8%	98,5%	58 €	39 €

Catégorie	Individuels	Groupes	Clientèle tourisme	Professionnels / Affaires	Français	Etrangers
1 étoile	NS.	NS.	NS.	NS.	NS.	NS.
2 étoiles	51,6%	48,4%	24,0%	76,0%	76,1%	23,9%
3 étoiles	92,6%	7,4%	29,4%	70,6%	67,2%	32,8%
4 étoiles	NS.	NS.	NS.	NS.	NS.	NS.
Hôtels non reclassés	NS.	NS.	NS.	NS.	NS.	NS.
TOTAL DUNKERQUOIS	79,0%	21,1%	24,7%	75,3%	72,5%	27,5%
RAPPEL 2016	78,4%	21,6%	27,6%	72,4%	70,3%	29,7%

Répartition des touristes étrangers	Britanniques	Belges	Allemands	Néerlandais	Autres
1 étoile	NS.	NS.	NS.	NS.	NS.
2 étoiles	28,5%	24,0%	15,3%	14,1%	19,8%
3 étoiles	27,9%	16,6%	14,6%	7,8%	33,0%
4 étoiles	NS.	NS.	NS.	NS.	NS.
Hôtels non reclassés	NS.	NS.	NS.	NS.	NS.
TOTAL DUNKERQUOIS	27,1%	19%	13,8%	8,7%	30,9%
RAPPEL 2016	29,3%	18,9%	11,6%	8,6%	31,7%

taux
d'occupation
2017
70,7%

La fréquentation hôtelière dans le calaisis

-

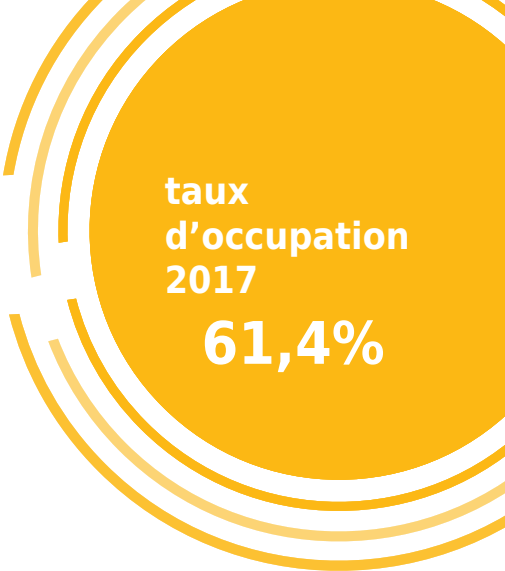
Catégorie	Taux occupation	Taux occupation mini	Taux occupation maxi	Prix moyen	RevPar
1 étoile	NS.	NS.	NS.	NS.	NS.
2 étoiles	69,8%	17,4%	92,9%	48 €	33 €
3 étoiles	68,6%	18,6%	95,7%	64 €	44 €
4 étoiles	NS.	NS.	NS.	NS.	NS.
Hôtels non reclassés	68,4%	11,3%	99,6%	59 €	41 €
TOTAL CALAISIS	70,7%	11,3%	99,6%	62 €	44 €
RAPPEL 2016	72,7%	12,4%	99,9%	63 €	46 €

Catégorie	Individuels	Groupes	Clientèle tourisme	Professionnels / Affaires	Français	Etrangers
1 étoile	NS.	NS.	NS.	NS.	NS.	NS.
2 étoiles	97,9%	2,1%	50,2%	49,8%	56,6%	43,4%
3 étoiles	84,2%	15,8%	45,0%	55,0%	54,4%	45,6%
4 étoiles	NS.	NS.	NS.	NS.	NS.	NS.
Hôtels non reclassés	56,9%	43,2%	52,7%	47,3%	55,5%	44,5%
TOTAL CALAISIS	75,9%	24,1%	44,5%	55,5%	57,1%	42,9%
RAPPEL 2016	76%	24%	51,3%	48,7%	53,6%	46,4%

Répartition des touristes étrangers	Britanniques	Belges	Allemands	Néerlandais	Autres
1 étoile	NS.	NS.	NS.	NS.	NS.
2 étoiles	32,5%	16,6%	3,6%	1,2%	46,1%
3 étoiles	56,7%	11,3%	9,7%	3,3%	21,1%
4 étoiles	NS.	NS.	NS.	NS.	NS.
Hôtels non reclassés	47,9%	8,2%	8,7%	2,8%	33,2%
TOTAL CALAISIS	52,9%	11,8%	7,7%	3%	26,1%
RAPPEL 2016	48%	17,1%	5,6%	2,6%	26,7%

La fréquentation hôtelière dans le boulonnais

-



Catégorie	Taux occupation	Taux occupation mini	Taux occupation maxi	Prix moyen	RevPar
1 étoile	NS.	NS.	NS.	NS.	NS.
2 étoiles	56,3%	11,3%	100,0%	61 €	34 €
3 étoiles	62,6%	11,7%	92,8%	89 €	56 €
4 étoiles	NS.	NS.	NS.	NS.	NS.
Hôtels non reclassés	NS.	NS.	NS.	NS.	NS.
TOTAL BOULONNAIS	61,4%	11,3%	94,3%	76 €	47 €
RAPPEL 2016	63,8%	10,5%	98,9%	72 €	46 €

Catégorie	Individuels	Groupes	Clientèle tourisme	Professionnels / Affaires	Français	Etrangers
1 étoile	NS.	NS.	NS.	NS.	NS.	NS.
2 étoiles	75,3%	24,7%	62,3%	37,7%	64,2%	35,8%
3 étoiles	84%	16%	63,5%	36,5%	58%	42%
4 étoiles	NS.	NS.	NS.	NS.	NS.	NS.
Hôtels non reclassés	NS.	NS.	NS.	NS.	NS.	NS.
TOTAL BOULONNAIS	85,3%	14,7%	60,1%	40%	60,9%	39,1%
RAPPEL 2016	84,9%	15,1%	56,2%	43,8%	64,2%	35,8%

Répartition des touristes étrangers	Britanniques	Belges	Allemands	Néerlandais	Autres
1 étoile	NS.	NS.	NS.	NS.	NS.
2 étoiles	28,8%	37,2%	3,7%	4,5%	21%
3 étoiles	27%	56,2%	4,2%	5,3%	6,2%
4 étoiles	NS.	NS.	NS.	NS.	NS.
Hôtels non reclassés	NS.	NS.	NS.	NS.	NS.
TOTAL BOULONNAIS	29,8%	48%	4,5%	4,9%	10,6%
RAPPEL 2016	35,7%	45,1%	3,4%	5,9%	10%

taux
d'occupation
2017

60,1%

La fréquentation hôtelière dans le montreuillois

-

Catégorie	Taux occupation	Taux occupation mini	Taux occupation maxi	Prix moyen	RevPar
1 étoile	NS.	NS.	NS.	NS.	NS.
2 étoiles	57%	18,2%	98,3%	76 €	43 €
3 étoiles	62,2%	26%	97%	116 €	72 €
4 étoiles	62,3%	25%	93,4%	161 €	100 €
Hôtels non reclassés	56,6%	11,5%	99,7%	68 €	39 €
TOTAL MONTREUILLOIS	60,1%	11,5%	99,7%	104 €	63 €
RAPPEL 2016	60,1%	10,2%	98,4%	81 €	49 €

Catégorie	Individuels	Groupes	Clientèle tourisme	Professionnels / Affaires	Français	Etrangers
1 étoile	97,5%	2,5%	78,7%	21,3%	75,9%	24,1%
2 étoiles	96,7%	3,3%	88,2%	11,8%	61,4%	38,6%
3 étoiles	100%	-	90,9%	9,1%	73,6%	26,4%
4 étoiles	90,0%	10,0%	85,4%	14,6%	81,3%	18,7%
Hôtels non reclassés	95,6%	4,4%	86,8%	13,3%	72,1%	27,9%
TOTAL MONTREUILLOIS	95,6%	4,4%	86,8%	13,3%	72,1%	27,9%
RAPPEL 2016	95,2%	4,8%	89,3%	10,7%	70,7%	29,3%

Répartition des touristes étrangers	Britanniques	Belges	Allemands	Néerlandais	Autres
1 étoile	NS.	NS.	NS.	NS.	NS.
2 étoiles	53,2%	35,8%	3,8%	4,8%	5,9%
3 étoiles	57,2%	31,4%	2,3%	5,1%	5,1%
4 étoiles	46,7%	38,3%	2,6%	1,9%	10,6%
Hôtels non reclassés	43,3%	37,6%	8,2%	2,5%	10,6%
TOTAL MONTREUILLOIS	51,5%	35%	3,3%	3,7%	7,7%
RAPPEL 2016	54,9%	30,9%	3,6%	3,9%	6,8%

La fréquentation hôtelière au Touquet

-



Catégorie	Taux occupation	Taux occupation mini	Taux occupation maxi	Prix moyen	RevPar
1 étoile	NS.	NS.	NS.	NS.	NS.
2 étoiles	54,9%	18,2%	93%	89 €	49 €
3 étoiles	63%	26%	97%	123 €	78 €
4 étoiles	62,3%	25%	93,4%	161 €	100 €
Hôtels non reclassés	NS.	NS.	NS.	NS.	NS.
TOTAL LE TOUQUET	60,6%	18,1%	97%	135 €	82 €
RAPPEL 2016	60%	10,8%	93%		

Catégorie	Individuels	Groupes	Clientèle tourisme	Professionnels / Affaires	Français	Etrangers
1 étoile	NS.	NS.	NS.	NS.	NS.	NS.
2 étoiles	96,1%	3,9%	88,3%	11,7%	69,9%	30,2%
3 étoiles	100%	-	97,5%	2,5%	62,9%	37,1%
4 étoiles	100%	-	90,9%	9,1%	73,6%	26,4%
Hôtels non reclassés	NS.	NS.	NS.	NS.	NS.	NS.
TOTAL LE TOUQUET	99%	1%	91,7%	8,3%	69,5%	30,5%
RAPPEL 2016	98,7%	1,3%	95,4%	4,6%	65,3%	34,8%

Répartition des touristes étrangers	Britanniques	Belges	Allemands	Néerlandais	Autres
1 étoile	NS.	NS.	NS.	NS.	NS.
2 étoiles	64,6%	29,2%	2,3%	2%	1,9%
3 étoiles	56,1%	32,8%	2,4%	5,3%	3,4%
4 étoiles	46,7%	38,3%	2,6%	1,9%	10,6%
Hôtels non reclassés	NS.	NS.	NS.	NS.	NS.
TOTAL LE TOUQUET	53,7%	34%	2,5%	3,3%	6,5%
RAPPEL 2016	58,6%	28,8%	3,4%	3,8%	5,4%

taux
d'occupation
2017

59,5%

La fréquentation hôtelière dans le montreuillois (hors Le Touquet)

-

Catégorie	Taux occupation	Taux occupation mini	Taux occupation maxi	Prix moyen	RevPar
1 étoile	NS.	NS.	NS.	NS.	NS.
2 étoiles	62%	21,1%	98,3%	61 €	38 €
3 étoiles	NS.	NS.	NS.	NS.	NS.
4 étoiles	NS.	NS.	NS.	NS.	NS.
Hôtels non reclassés	60,1%	11,5%	99,7%	68 €	41 €
TOTAL MONTREUILLOIS	59,5%	11,5%	99,7%	65 €	38 €
RAPPEL 2016	60,3%	10,2%	98,4%	67 €	41 €

Catégorie	Individuels	Groupes	Clientèle tourisme	Professionnels / Affaires	Français	Etrangers
1 étoile	NS.	NS.	NS.	NS.	NS.	NS.
2 étoiles	99,1%	0,9%	71,8%	28,2%	83%	17%
3 étoiles	NS.	NS.	NS.	NS.	NS.	NS.
4 étoiles	NS.	NS.	NS.	NS.	NS.	NS.
Hôtels non reclassés	88,9%	11,1%	85,2%	14,8%	82,2%	17,8%
TOTAL MONTREUILLOIS	90,2%	9,8%	76,7%	23,3%	77,7%	22,3%
RAPPEL 2016	89,2%	10,8%	79%	21%	79,9%	20,1%

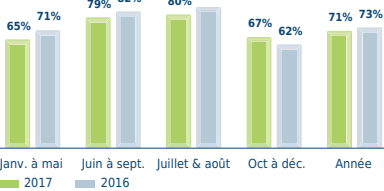
Répartition des touristes étrangers	Britanniques	Belges	Allemands	Néerlandais	Autres
1 étoile	NS.	NS.	NS.	NS.	NS.
2 étoiles	28,9%	54%	7%	11,4%	14,9%
3 étoiles	NS.	NS.	NS.	NS.	NS.
4 étoiles	NS.	NS.	NS.	NS.	NS.
Hôtels non reclassés	41,3%	38,6%	8,7%	2,5%	11,3%
TOTAL MONTREUILLOIS	44,6%	37,8%	5,7%	5,6%	11,5%
RAPPEL 2016	44%	36,8%	4,2%	4,2%	10,8%

La fréquentation hôtelière sur la Côte d'Opale par période

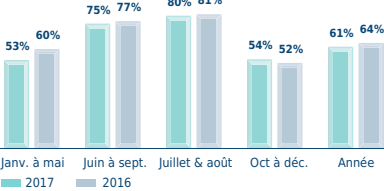
taux
d'occupation
en baisse de
-2,3 points
en 2017

2017	Janvier à mai"	Juin à septembre	Dont juillet & août	Octobre à décembre	Année
Dunkerque	61,1%	68,9%	72,7%	61,5%	63,8%
Calais	65,5%	78,8%	80,4%	67,0%	70,7%
Boulogne/Mer	53,4%	75,4%	80,2%	53,9%	61,4%
Montreuil	52,3%	76,3%	81,4%	51,9%	60,1%
dont Le Touquet	53,8%	75,0%	78,7%	53,7%	60,6%
dont Montreuil (hors Le Touquet)	49,1%	77,9%	85,6%	49,1%	59,5%
CÔTE D'OPALE	58,1%	75,1%	78,7%	57,2%	63,9%
RAPPEL 2016	63,6%	76,6%	79,1%	55,8%	66,2%
EVOL 2017/2016	-5,5 pts	-1,5 pt	-0,4 pt	+1,4 pt	-2,3 pts

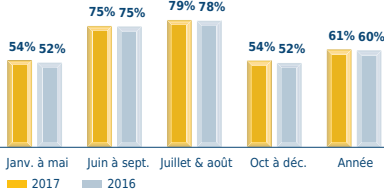
CALAIS



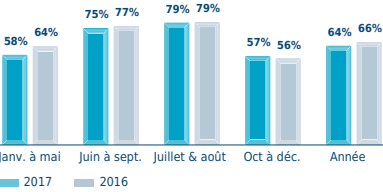
BOULOGNE/MER



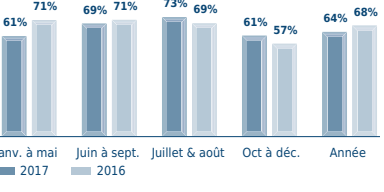
LE TOUQUET



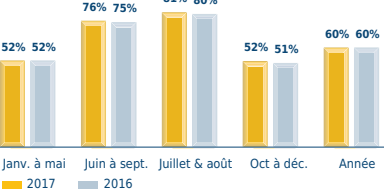
COTE D'OPALE



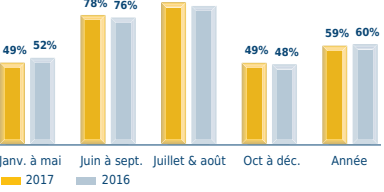
DUNKERQUE



MONTREUIL



MONTREUIL (hors Le Touquet)



LES TAUX D'OCCUPATION MENSUELS POUR LA CÔTE D'OPALE ET PAR TERRITOIRE												
	Janv	Fev	Mars	Avr	Mai	Juin	Juil	Août	Sept	Oct	Nov	Déc
Dunkerque	53,1%	56,2%	63,8%	64,5%	67,8%	69,3%	71,8%	72,5%	61,6%	66,6%	67,1%	50,5%
Calais	52,6%	50,1%	60,9%	71,9%	74,0%	77,9%	77,2%	82,3%	73,9%	63,5%	58,3%	65,8%
Boulogne	42,5%	44,8%	46,6%	68,0%	62,3%	72,0%	76,9%	81,6%	68,9%	64,1%	54,6%	46,8%
Montreuil	31,0%	47,4%	49,8%	67,5%	53,0%	71,4%	74,9%	87,8%	68,0%	62,2%	47,9%	45,1%
Le Touquet	31,1%	51,0%	52,6%	66,5%	63,4%	72,7%	72,1%	85,3%	65,7%	62,6%	48,7%	48,8%
Montreuil (hors Le Touquet)	31,0%	40,9%	44,9%	69,6%	39,0%	68,6%	80,0%	92,0%	70,5%	60,4%	47,2%	38,1%
CÔTE D'OPALE	45,7%	50,1%	55,8%	68,3%	63,8%	73,3%	75,3%	82,2%	68,8%	63,6%	55,2%	52,4%
RAPPEL 2016	56,5%	58,9%	62,8%	66,8%	71,5%	74,7%	76,3%	81,8%	73,3%	67,9%	51,0%	47,6%
EVOL. SUR 2016	-10,8%	-8,8%	-7,0%	1,5%	-7,7%	-1,4%	-1,0%	0,4%	-4,5%	-4,3%	4,2%	4,8%

Note méthodologique

L'observatoire de l'hôtellerie de la Côte d'Opale 2017 a été réalisé par la Direction des études de la CCI de région Hauts-de-France en mars 2018, avec la collaboration de la CCI Littoral Hauts-de-France. Les données proviennent des enquêtes mensuelles effectuées auprès des hôteliers, le nombre de participants représentant, au cours de l'année 2017, 55% des hôtels et 68,8% de la capacité en chambres de la Côte d'Opale. Les données sur Le Touquet proviennent de l'enquête de l'Office de Tourisme du Touquet.

Retrouvez
toutes les analyses
économiques sur :
hautsdefrance.cci.fr

(rubrique :
L'INFO UTILE POUR VOTRE BUSINESS)

- Les dernières publications
- La revue de presse quotidienne et les veilles spécialisées
- Le fichier et les annuaires d'entreprises

CONTACT :
s.schoelens@hautsdefrance.cci.fr

www.hautsdefrance.cci.fr
www.littoral-hautsdefrance.cci.fr