



—
PORTRAIT SECTORIEL

—
hôtels - cafés
restaurants
—

EDITION 2017



CHIFFRES CLÉS

HÔTELLERIE

Plus de **29 000 chambres** réparties dans **716 hôtels**

56 800 emplacements de campings répartis sur **538 campings** en Hauts-de-France

RESTAURATION

7 960 restaurants en **Nord-Pas de Calais**, **2 649** en **Picardie**

DÉBITS DE BOISSONS

3 920 établissements, **4 756** salariés

7 % d'augmentation des effectifs par rapport à 2010

Les **GRANDES**
données
du secteur

16 348

établissements
inscrits au RCS (*)

Près de **9**

millions de nuitées en hôtellerie

5,7

millions d'arrivées en hôtellerie

2

millions de nuitées en hôtellerie de jour

61 854

salariés





LES ÉTABLISSEMENTS

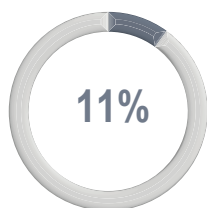
NOMBRE D'ÉTABLISSEMENTS EN 2016

Source : Fichier des CCI de région Nord de France et Picardie

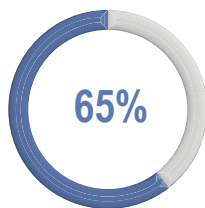
	Nord-Pas de Calais	Picardie	Hauts-de-France
Hôtellerie	1 156	663	1 819
Restauration	7 960	2 649	10 609
Débts de boissons	2 843	1 077	3 920
TOTAL	11 959	4 389	16 348

RÉPARTITION DES ÉTABLISSEMENTS PAR SOUS-SECTEURS EN 2016

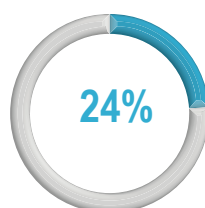
Source : Fichier des CCI de région Nord de France et Picardie



Hôtellerie



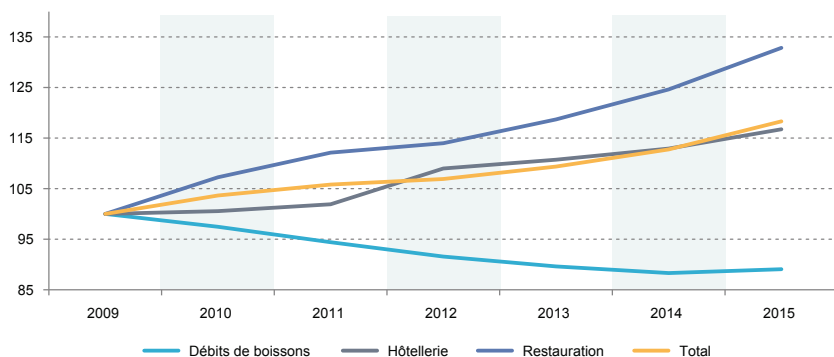
Restauration



Débts de boissons

ÉVOLUTION DES ÉTABLISSEMENTS INDICE BASE 100 : 2009

Source : INSEE

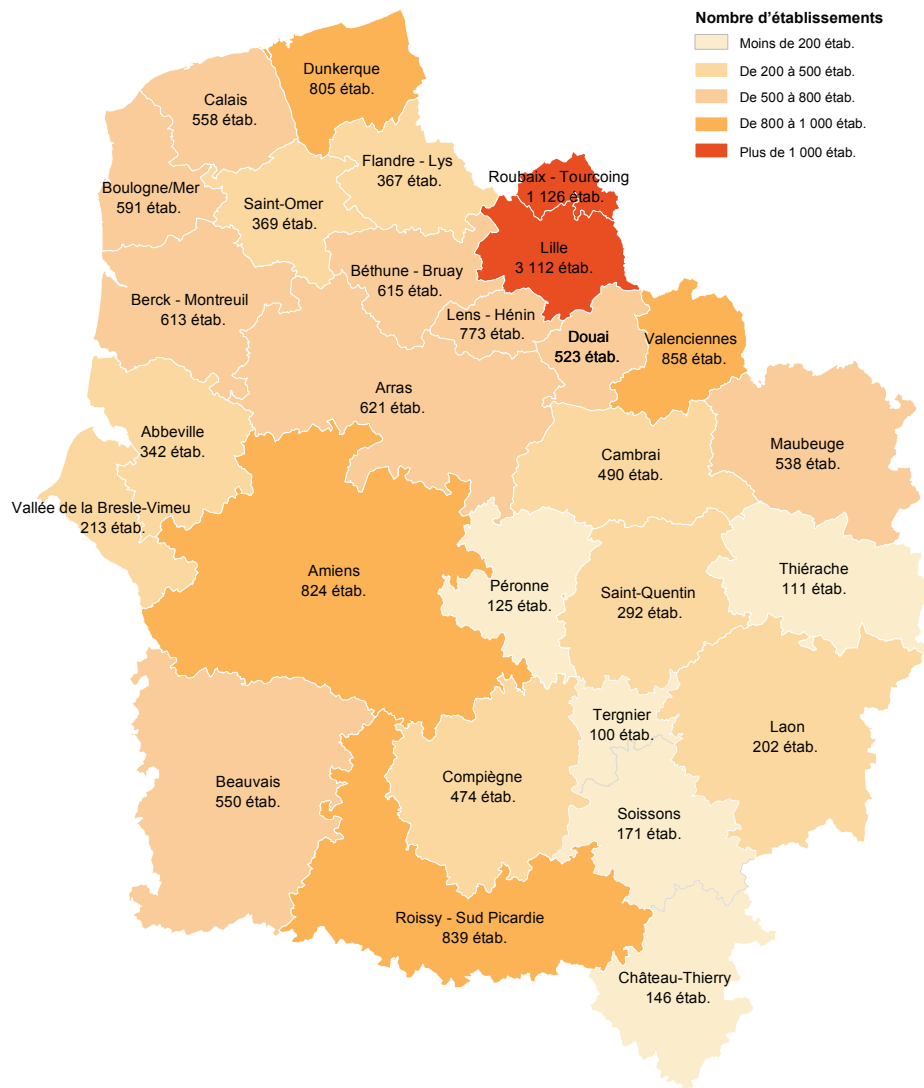




LES ÉTABLISSEMENTS

ÉTABLISSEMENTS PAR ZONE D'EMPLOI EN 2016

Source : Fichier des CCI de région Nord de France et Picardie





LA DÉMOGRAPHIE

CRÉATION D'ENTREPRISES PAR TERRITOIRE EN 2015

Source : INSEE

	Créations d'entreprises	Créations pour 1000 entreprises	Evolution brute des créations depuis 2009
Nord-Pas de Calais	1 345	95	41
Picardie	535	89	38
HAUTS-DE-FRANCE	1 880	93	79

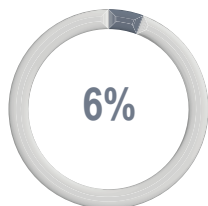
CRÉATION D'ENTREPRISES PAR SECTEUR EN 2015

Source : INSEE

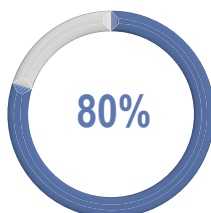
	Créations d'entreprises	Evolution brute des créations depuis 2009	Répartition
Débits de boissons	270	84	14%
Hôtellerie	114	34	6%
Restauration	1 496	-39	80%
TOTAL	1 880	79	100%

RÉPARTITION DES CRÉATIONS D'ENTREPRISES EN 2015

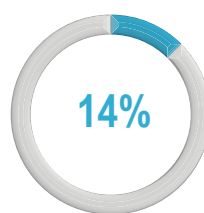
Source : INSEE



Hôtellerie



Restauration



Débits de boissons



LA DÉMOGRAPHIE

DÉFAILLANCES D'ENTREPRISES PAR TERRITOIRE EN 2015

Source: Coface - Traitement CCI de région Nord de France

	Défaillances	Défaillances pour 1000 entreprises	Evolution brute des défaillances depuis 2011
Nord-Pas de Calais	497	35	41
Picardie	182	30	3
HAUTS-DE-FRANCE	679	34	44

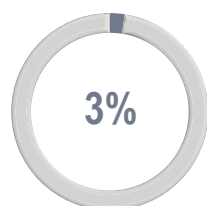
DÉFAILLANCES D'ENTREPRISES PAR SECTEUR EN 2015

Source: Coface - Traitement CCI de région Nord de France

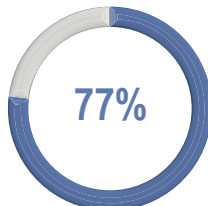
	Défaillances	Evolution brute des défaillances depuis 2011	Répartition
Débts de boissons	140	-35	20%
Hôtellerie	17	-3	3%
Restauration	522	82	77%
TOTAL	679	44	100%

RÉPARTITION DES DÉFAILLANCES D'ENTREPRISES EN 2015

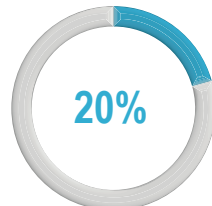
Source: Coface - Traitement CCI de région Nord de France



Hôtellerie



Restauration



Débts de boissons



LES EFFECTIFS

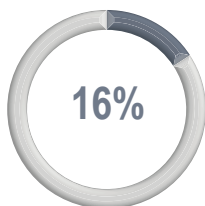
LES EFFECTIFS SALARIÉS EN 2015

Source : URSSAF

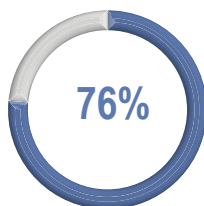
	Nord-Pas de Calais	Picardie	Hauts-de-France
Hôtellerie	6 028	3 767	9 795
Restauration	34 235	13 067	47 303
Débits de boissons	3 644	1 112	4 756
TOTAL	43 908	17 946	61 854

RÉPARTITION DES EFFECTIFS PAR SOUS-SECTEURS EN 2015

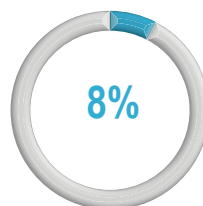
Source : URSSAF



Hôtellerie



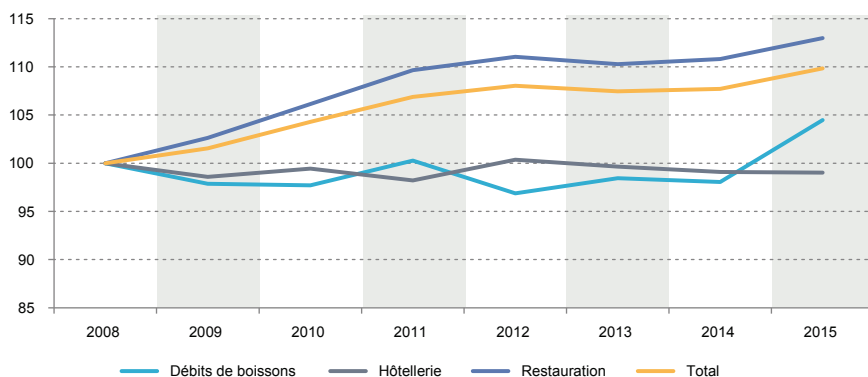
Restauration



Débits de boissons

ÉVOLUTION DES EFFECTIFS SALARIÉS INDICE BASE 100 EN 2008

Sources : URSSAF.

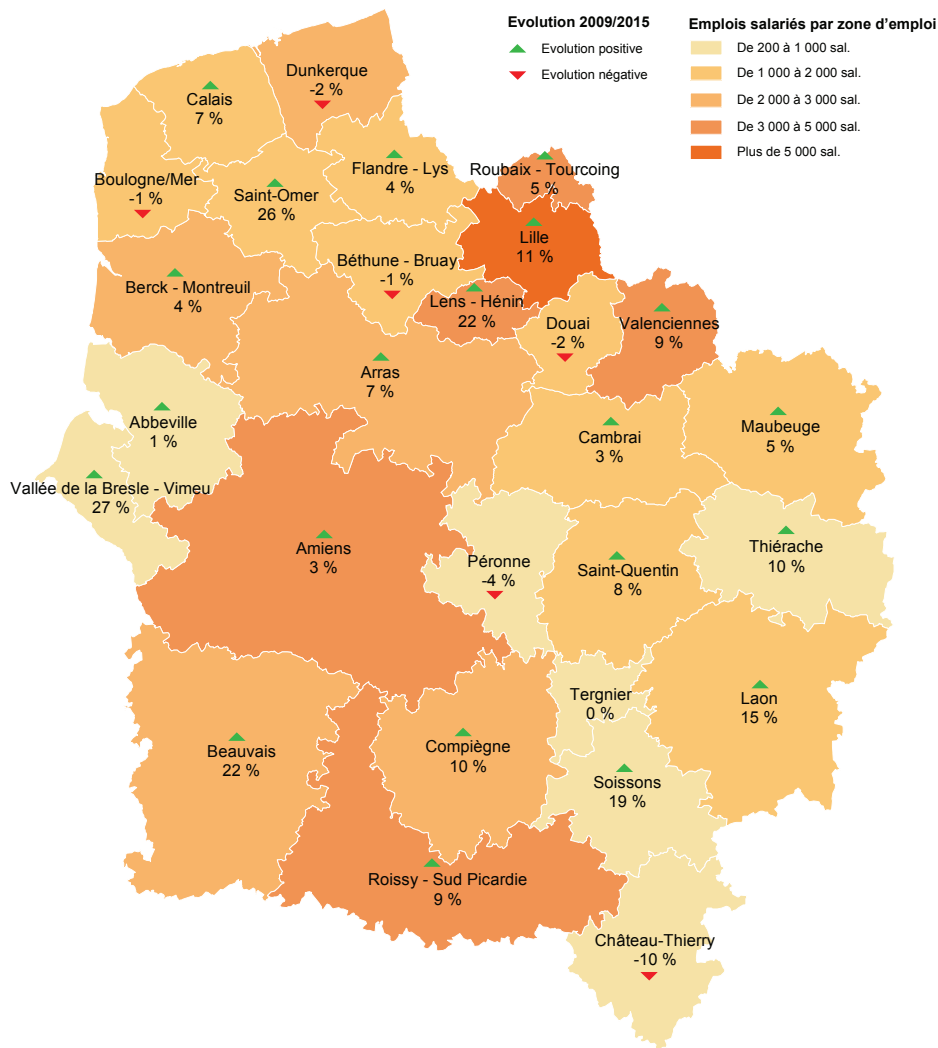




LES EFFECTIFS

EFFECTIFS SALARIÉS PAR ZONE D'EMPLOI EN 2015

Source : URSSAF





LES PROJETS DE RECRUTEMENT

LES 20 PREMIERS MÉTIERS EN 2016

Source : Pôle Emploi, enquête BMO

9 769 projets de recrutement ont été déclarés par les entreprises du secteur de l'hébergement et de la restauration

Métiers	Nombre de projets	Jugés difficiles
Aides et apprentis de cuisine, employés polyvalents de la restauration	3 386	31%
Serveurs de cafés restaurants	2 755	34%
Cuisiniers	1 100	57%
Employés de l'hôtellerie	577	28%
Professionnels de l'animation socioculturelle	515	10%
Apprentis et ouvriers non qualifiés de l'alimentation (hors industries agro-alimentaires)	376	47%
Chefs cuisiniers	139	59%
Agents d'entretien de locaux	125	57%
Jardiniers salariés	101	8%
Sportifs et animateurs sportifs	58	50%
Ouvriers qualifiés polyvalents d'entretien du bâtiment	57	23%
Employés de maison et personnels de ménage	53	43%
Maîtres d'hôtel	52	33%
Vendeurs en produits alimentaires	49	0%
Secrétaires bureautiques et assimilés	45	38%
Conducteurs et livreurs sur courte distance	40	28%
Agents et hôtesse d'accompagnement	35	0%
Boulangers, pâtisseries	22	73%
Educateurs spécialisés	21	0%
Employés de libre service	20	33%

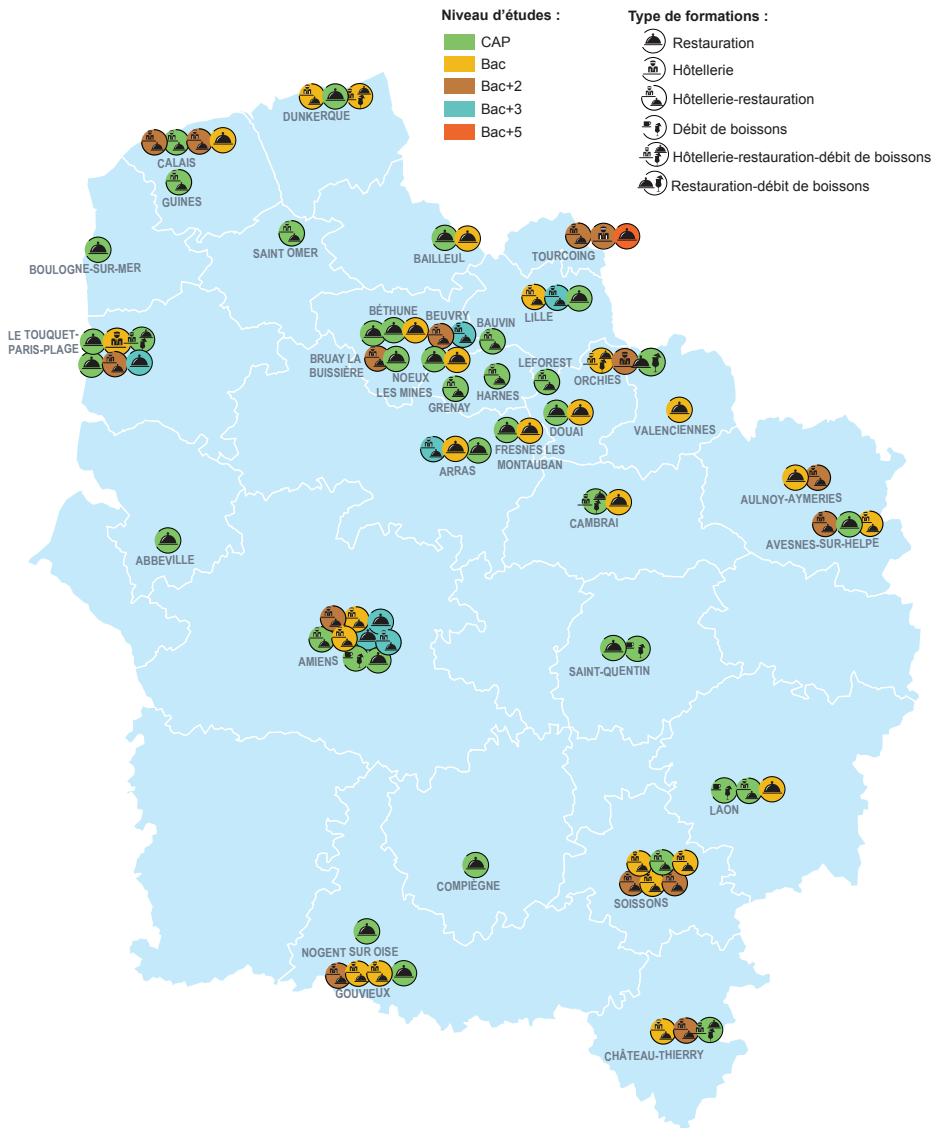
Les saisonniers représentent 49% des recrutements dans le secteur de l'hébergement et de la restauration



LES FORMATIONS

LES PRINCIPAUX CENTRES DE FORMATION EN 2016

Source : ONISEP





LES SALARIÉS

LES SALARIÉS PAR SEXE EN 2012

Source : INSEE, DADS(*)

	Homme	Femme	Ensemble
Hébergement	44%	56%	100%
Restauration	47%	53%	100%
TOTAL	47%	53%	100%

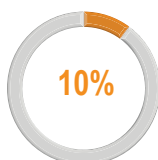
LES SALARIÉS PAR TRANCHE D'ÂGES EN 2012

Source : INSEE, DADS(*)

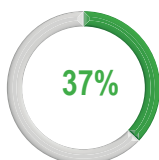
	Moins de 21 ans	De 21 à 30 ans	De 31 à 40 ans	De 41 à 50 ans	De 51 à 60 ans	Ensemble
Hébergement	6%	30%	25%	23%	17%	100%
Restauration	11%	39%	22%	17%	11%	100%
TOTAL	10%	37%	22%	19%	12%	100%

RÉPARTITION DES SALARIÉS DU SECTEUR PAR TRANCHE D'ÂGE EN 2012

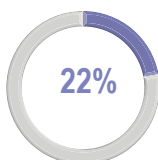
Source : INSEE, DADS(*)



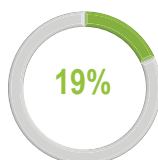
Moins de 21 ans



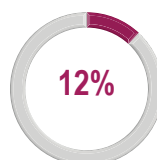
De 21 à 30 ans



De 31 à 40 ans



De 41 à 50 ans



de 51 à 60 ans

(*) Déclaration Annuelle de Données Sociales



LES SALARIÉS

LES SALARIÉS SELON LE TYPE DE CONTRAT EN 2012

Source : INSEE, DADS(*)

	CDI	CDD	Autres	Ensemble
Hébergement	80%	15%	5%	100%
Restauration	85%	10%	5%	100%
TOTAL	84%	11%	5%	100%

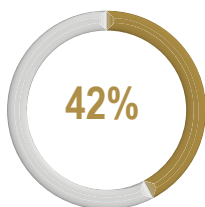
LES SALARIÉS SELON LE SALAIRE EN 2012

Source : INSEE, DADS(*)

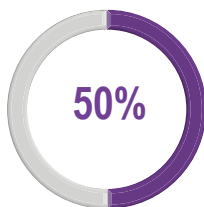
	Moins de 16 000 €	De 16 001 € à 24 000 €	24 001 € et plus	Ensemble
Hébergement	29%	59%	12%	100%
Restauration	45%	48%	7%	100%
TOTAL	42%	50%	8%	100%

RÉPARTITION DES SALARIÉS DU SECTEUR SELON LE SALAIRE EN 2012

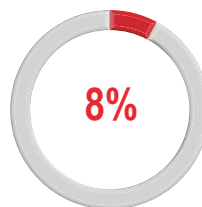
Source : INSEE, DADS(*)



Moins de 16 000 €



De 16 001 € à 24 000 €



Plus de 24 000 €

(*) Déclaration Annuelle de Données Sociales



LES SOUS- SECTEURS

Les GRANDES
données

Près de 1 800 hôtels

Plus de 10 600 restaurants

3 920 débits de boissons



HÔTELLERIE



RESTAURATION



DÉBITS DE BOISSONS

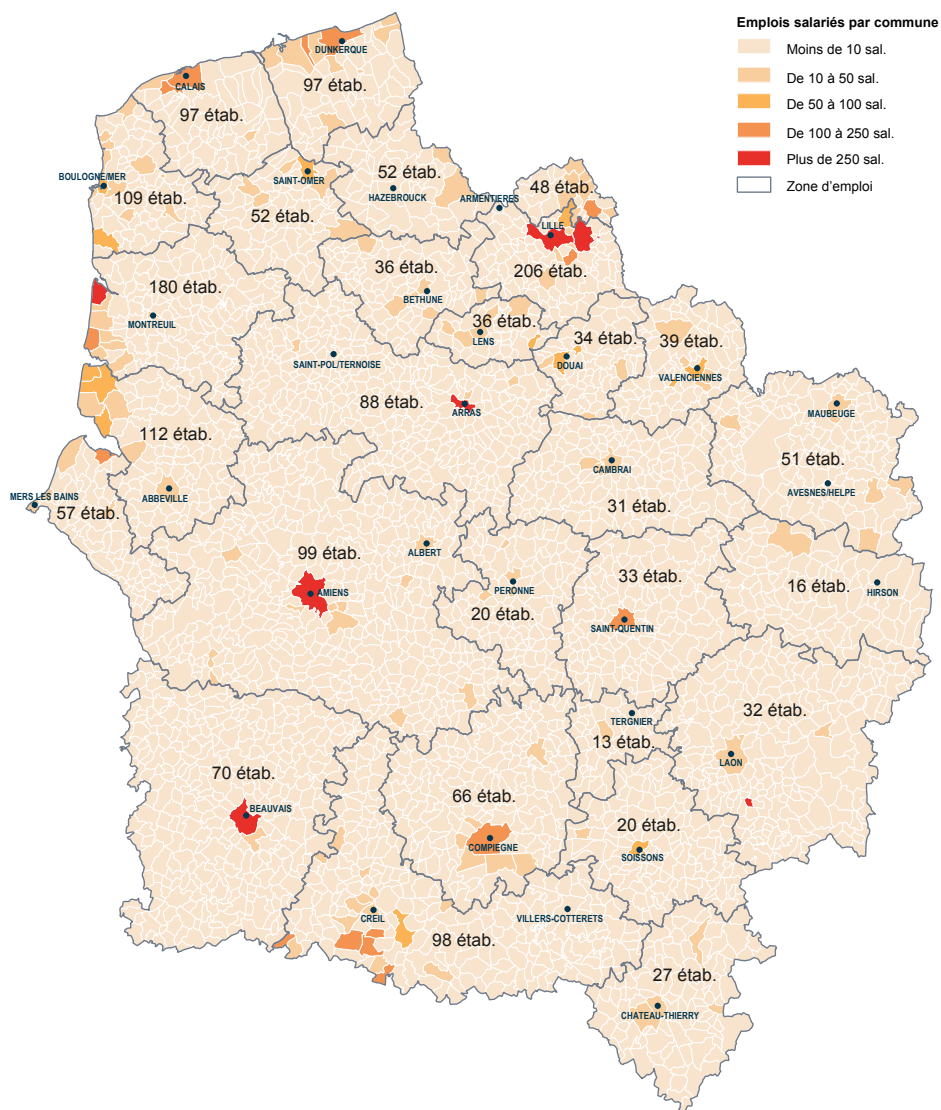


LES SOUS-SECTEURS

L'HÔTELLERIE

LES ÉTABLISSEMENTS ET LES EMPLOIS DE L'HÔTELLERIE EN 2016

Sources : URSSAF, CCI Nord de France - Picardie





NOMBRE D'ÉTABLISSEMENTS PAR TRANCHE D'EFFECTIFS EN 2015

Sources : URSSAF, CCI Nord de France - Picardie

	0 sal.	1 à 5 sal.	6 à 19 sal.	20 à 99 sal.	100 sal. et plus	TOTAL	Eff. sal.
Hôtels et hébergements similaires	228	357	337	59	7	988	7 160
Hébergements touristiques et autres hébergements de courte durée	319	96	12	2	0	429	878
Terrains de camping et parcs pour caravanes ou véhicules de loisirs	170	178	31	4	0	383	612
Autres hébergements	5	11	3	0	0	19	1 145
TOTAL	722	642	383	65	7	1 819	9 795

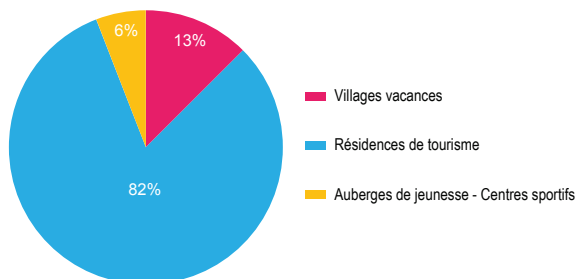
CAPACITÉ DES AUTRES HÉBERGEMENTS TOURISTIQUES EN 2016

Sources : INSEE, en partenariat avec la DGE et les partenaires territoriaux

	Picardie	Nord-Pas de Calais	Hauts-de-France
Villages vacances	2	9	11
Lits dans villages vacances	112	2 009	2 121
Résidences de tourisme	13	17	30
Lits dans résidences de tourisme	9 208	4 634	13 842
Auberges de jeunesse - Centres sportifs	1	7	8
Lits dans auberges de jeunesse - Centres sportifs	180	820	1 000

RÉPARTITION DES LITS PAR CATÉGORIES D'HÉBERGEMENT EN 2016

Sources : INSEE, en partenariat avec la DGE et les partenaires territoriaux





LE PARC HÔTELIER

CLASSEMENT ET CAPACITÉ DES HÔTELS EN 2016

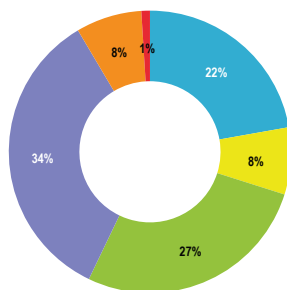
Sources : INSEE, en partenariat avec la DGE et les partenaires territoriaux

	Nord-Pas de Calais	Picardie	Hauts-de-France	Chambres en Hauts-de-France
Hôtels non classés	95	64	159	3 917
1 étoile	41	14	55	2 846
2 étoiles	123	72	195	6 847
3 étoiles	156	90	246	11 022
4 étoiles	40	14	54	4 261
5 étoiles	3	4	7	474
ENSEMBLE	458	258	716	29 367

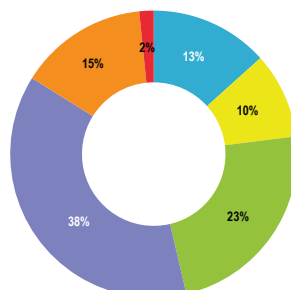
Les hôtels et les campings sont classés selon la nomenclature de classification mise en oeuvre par l'opérateur Atout France

RÉPARTITION PAR CATÉGORIE D'HÔTELS EN 2016

Sources : INSEE, en partenariat avec la DGE et les partenaires territoriaux



Répartition des hôtels



Répartition des chambres



LE PARC HÔTELIER

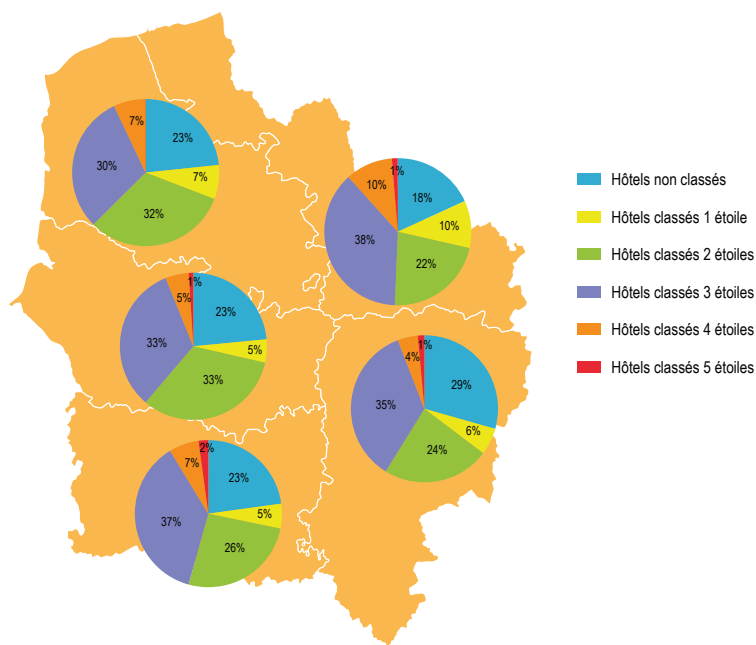
NOMBRE D'HÔTELS PAR DÉPARTEMENT EN 2016

Sources : INSEE, en partenariat avec la DGE et les partenaires territoriaux

Localisation	Hôtels non classés	1 étoile	2 étoiles	3 étoiles	4 étoiles	5 étoiles
Aisne	20	4	16	24	3	1
Nord	42	24	51	87	24	3
Oise	21	5	24	34	6	2
Pas de Calais	53	17	72	69	16	0
Somme	23	5	32	32	5	1
HAUTS-DE-FRANCE	159	55	195	246	54	7

RÉPARTITION DES HÔTELS PAR CATÉGORIE ET PAR DÉPARTEMENT EN 2016

Sources : INSEE, en partenariat avec la DGE et les partenaires territoriaux





LE PARC HÔTELIER

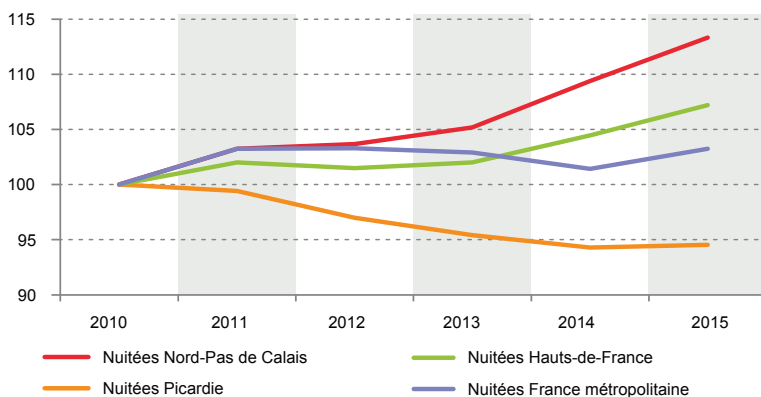
FRÉQUENTATION HÔTELIÈRE EN 2015 (EN MILLIERS)

Sources : INSEE, en partenariat avec la DGE et les partenaires territoriaux

	Nord- Pas de Calais	Picardie	Hauts-de- France	Évolution 2014/2015 Hauts-de- France	France métropolitaine
Nuitées françaises	4 608	2 032	6 640	3%	2%
Nuitées étrangères	1 742	533	2 276	3%	1%
TOTAL	6 350	2 566	8 917	3%	2%
Arrivées françaises	2 870	1 355	4 225	1%	2%
Arrivées étrangères	1 118	361	1 479	3%	2%
TOTAL	3 988	1 716	5 705	1%	2%

ÉVOLUTION DU NOMBRE DE NUITÉES EN HÔTELLERIE DE 2010 À 2015 INDICE BASE 100 : 2010

Sources : INSEE, en partenariat avec la DGE et les partenaires territoriaux



En 2015, les nuitées françaises représentent 74% et les nuitées étrangères 26%



L'HÔTELLERIE DE PLEIN AIR

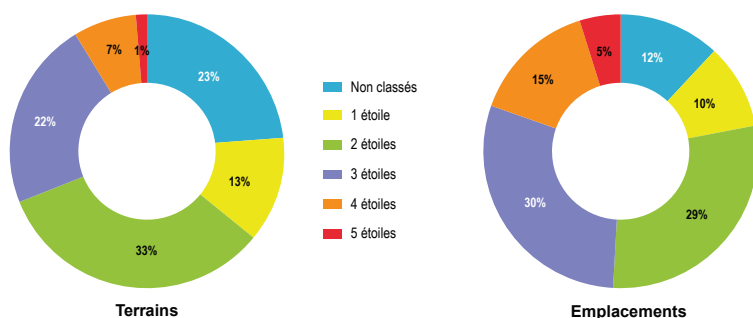
CLASSEMENT ET CAPACITÉ DE L'HÔTELLERIE DE PLEIN AIR EN 2016

Sources : INSEE, en partenariat avec la DGE et les partenaires territoriaux

	Nord-Pas de Calais	Picardie	Hauts-de-France	Emplacements Hauts-de-France
Campings non classés	96	28	124	6 776
1 étoile	44	25	69	5 712
2 étoiles	103	75	178	16 413
3 étoiles	80	40	120	16 762
4 étoiles	20	20	40	8 391
5 étoiles	3	4	7	2 742
ENSEMBLE	346	192	538	56 796

RÉPARTITION PAR CATÉGORIE DE CAMPINGS EN 2016

Sources : INSEE, en partenariat avec la DGE et les partenaires territoriaux





L'HÔTELLERIE DE PLEIN AIR

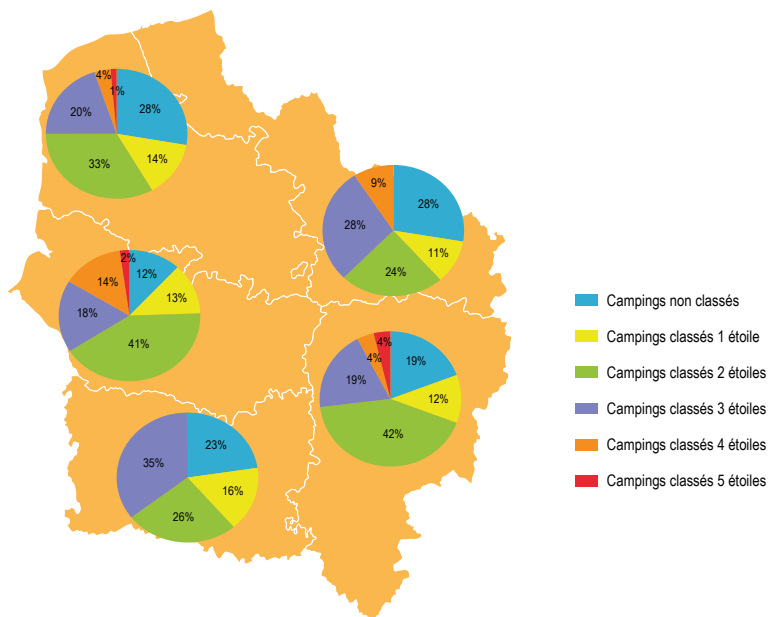
NOMBRE DE TERRAINS DE CAMPING PAR DÉPARTEMENT EN 2016

Sources : INSEE, en partenariat avec la DGE et les partenaires territoriaux

Localisation	Campings non classés	1 étoile	2 étoiles	3 étoiles	4 étoiles	5 étoiles
Aisne	5	3	11	5	1	1
Nord	36	14	31	37	12	0
Oise	7	5	8	11	0	0
Pas de Calais	60	30	72	43	8	3
Somme	16	17	56	24	19	3
HAUTS-DE-FRANCE	124	69	178	120	40	7

RÉPARTITION DES ÉTABLISSEMENTS D'HÔTELLERIE DE PLEIN AIR PAR CATÉGORIE ET PAR DÉPARTEMENT EN 2016

Sources : INSEE, en partenariat avec la DGE et les partenaires territoriaux





L'HÔTELLERIE DE PLEIN AIR

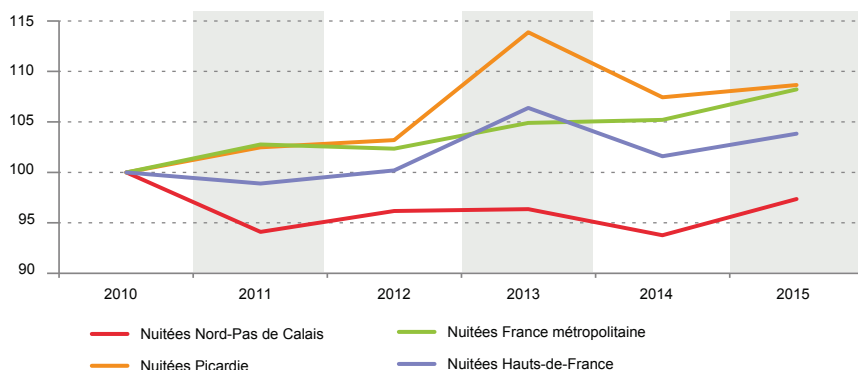
FRÉQUENTATION EN HÔTELLERIE DE PLEIN AIR EN 2015 (EN MILLIERS)

Sources : INSEE, en partenariat avec la DGE et les partenaires territoriaux

	Nord- Pas de Calais	Picardie	Hauts-de- France	Évolution 2014/2015 Hauts-de- France	France métropolitaine
Nuitées françaises	478	580	1 058	6%	5%
Nuitées étrangères	304	589	894	-2%	-2%
TOTAL	782	1 170	1 953	2%	3%
Arrivées françaises	124	166	291	6%	7%
Arrivées étrangères	131	278	410	-5%	0%
TOTAL	256	444	701	-1%	4%

ÉVOLUTION DU NOMBRE DE NUITÉES EN HÔTELLERIE DE PLEIN AIR DE 2010 À 2015 INDICE BASE 100 : 2010

Sources : INSEE, en partenariat avec la DGE et les partenaires territoriaux



En 2015, les nuitées françaises représentent 54% et les nuitées étrangères 46%

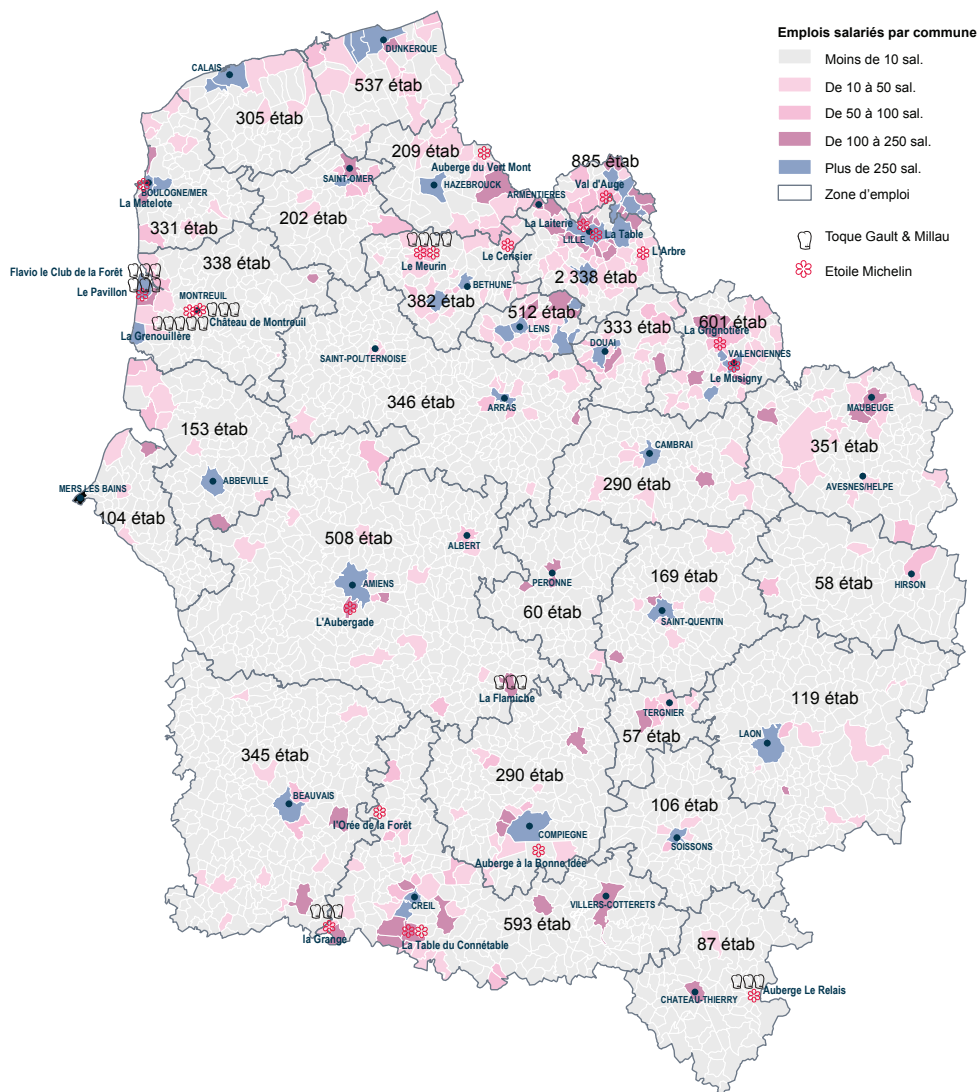


LES SOUS-SECTEURS

LA RESTAURATION

LES ÉTABLISSEMENTS ET LES EMPLOIS DE RESTAURATION EN 2016

Sources : URSSAF, CCI Nord de France - Picardie, Guide Michelin, Guide Gault & Millau





NOMBRE D'ÉTABLISSEMENTS PAR TRANCHE D'EFFECTIFS EN 2016

Sources : URSSAF, CCI Nord de France - Picardie

	0 sal.	1 à 5 sal.	6 à 19 sal.	20 à 99 sal.	100 sal. et plus	TOTAL	Eff. sal.
Restauration traditionnelle	1 015	2 671	991	193	2	4 872	21 458
Cafétérias et autres libres-services	19	6	9	35	2	71	2 570
Restauration de type rapide	2 075	2 289	345	200	2	4 911	15 239
Services des traiteurs	283	163	46	9	0	501	1 156
Restauration collective sous contrat	7	42	12	9	6	76	2 425
Autres services de restauration n.c.a.	18	108	38	9	5	178	4 455
TOTAL	3 417	5 279	1 441	455	17	10 609	47 303

NOMBRE D'ÉTABLISSEMENTS PAR TRANCHE D'EFFECTIFS EN 2016

Source : Guide Michelin, Guide Gault & Millau

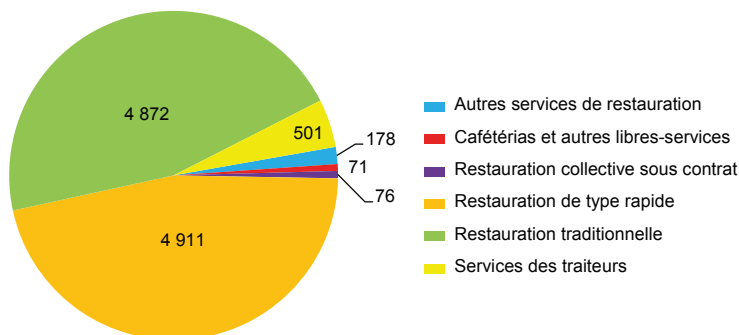
	✿	✿✿	☞☞	☞☞☞	☞☞☞☞
Picardie	5	1	3	0	0
Nord-Pas de Calais	12	1	3	1	1
HAUTS-DE-FRANCE	17	2	6	1	1

✿ Etoile Michelin

☞ Toque Gault & Millau

RÉPARTITION SELON LE TYPE DE RESTAURATION EN 2016

Sources : URSSAF, CCI Nord de France - Picardie



LES ÉTABLISSEMENTS ET LES EMPLOIS DE DÉBITS DE BOISSONS EN 2016

Sources : URSSAF, CCI Nord de France - Picardie





RÉPARTITION DES ÉTABLISSEMENTS PAR TRANCHE D'EFFECTIFS SUR LES TERRITOIRES DES CCI EN 2016

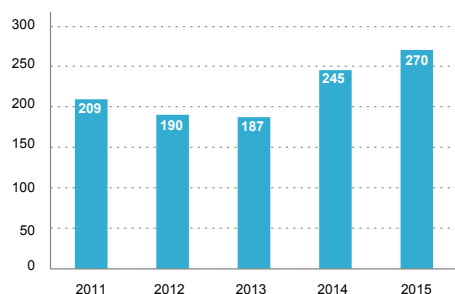
Sources : URSSAF, CCI Nord de France - Picardie

CCI Territoriales	0 sal.	1 à 5 sal.	6 à 19 sal.	20 à 49 sal.	100 sal. et plus	TOTAL	Eff. sal.
Aisne	159	130	8	0	0	297	282
Amiens-Picardie	135	119	4	0	0	258	279
Artois	279	285	18	3	0	585	703
Côte d'Opale	245	292	36	0	0	573	733
Grand Hainaut	240	234	25	0	0	499	515
Grand Lille	473	642	64	7	0	1 186	1 693
Littoral Normand Picard	66	61	5	1	0	133	126
Oise	255	124	10	0	0	389	425
TOTAL	1 852	1 887	170	11	0	3 920	4 756

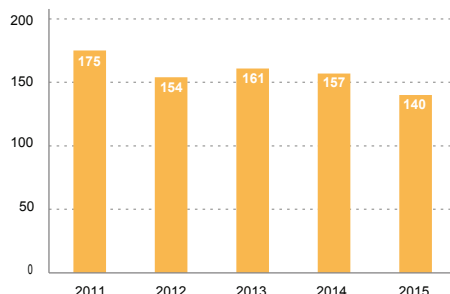
CRÉATIONS ET DÉFAILLANCES D'ENTREPRISES

Sources : INSEE, COFACE

LES CRÉATIONS



LES DÉFAILLANCES



Retrouvez l'ensemble des analyses économiques sur :

- norddefrance.cci.fr (rubrique info-éco)
 - . les dernières publications
 - . l'observatoire des comportements d'achats
 - . la revue de presse quotidienne et les veilles spécialisées
 - . le fichier et les annuaires d'entreprises
- picardie.cci.fr (rubrique information économique)

Pour plus d'informations...

CCI de région Hauts-de-France

299, bd de Leeds
CS 90028
59031 Lille cedex

Aline BIDON

a.bidon@norddefrance.cci.fr
T 03 20 63 79 94

