



9 avril

—
CETTE DATE NE VOUS
DIT RIEN... ? ALORS
TOURNEZ VITE LA PAGE !

quizz



1 Le 9 avril, un événement d'envergure internationale va se dérouler sur notre territoire. Savez-vous lequel ?

- ☐ Le centenaire de la bataille d'Arras
- ☐ Le match de foot France-Canada
- ☐ La visite de Donald Trump au Louvre-Lens

2 Savez-vous quel site accueille près de 200 000 visiteurs par an en Artois, figure dans les manuels d'histoire et sur un billet de banque ?

- ☐ Le beffroi d'Arras
- ☐ Le mémorial de Vimy
- ☐ Le musée du Louvre-Lens

3 60 nationalités ont combattu dans la région durant la 1^{ère} Guerre mondiale.

- ☐ Vrai ☐ Faux

4 Savez-vous pourquoi le coquelicot est le symbole du tourisme de mémoire dans les pays du Common Wealth ?

- ☐ Parce qu'il est rouge comme le sang
- ☐ Parce qu'il pousse n'importe où
- ☐ Parce que c'est la seule fleur qui arrivait à repousser sur les champs de bataille

5 Quel est le 1^{er} site français de la 1^{ère} Guerre mondiale en Artois et le 2^{ème} en France ?

- ☐ Notre-Dame-de-Lorette
- ☐ Le mémorial Canadien de Vimy
- ☐ La carrière Wellington

6 Quel site inauguré en 2014 regroupe les noms des 580 000 soldats ayant combattu en région et se veut un symbole de paix par son architecture ?

- ☐ L'anneau de la mémoire à Lorette
- ☐ L'Arc de Triomphe
- ☐ Le centre d'histoire Guerre et Paix à Souchez

Que vous ayez tout bon ou tout faux, vous avez tout intérêt à vous préparer à l'événement du 9 avril.

Près de 20 000 visiteurs* de toutes nationalités y sont attendus. Et ces clients, comme vos clients français, sont très attentifs à un accueil de qualité.

**selon la Préfecture du Pas-de-Calais*

Réponses en p. 4

Vous n'avez plus que quelques semaines pour mettre en place votre plan d'actions...

SANS ATTENDRE...

Parez au plus pressé en vous préparant à l'accueil des clientèles étrangères.



○ Faites traduire vos cartes et menus

->DÉCLIC LANGUES

Bénéficiez à des tarifs négociés de traductions rapides, adaptées et professionnelles. Anglais, allemand, néerlandais, italien, espagnol, russe et toute autre langue sur demande.



○ Apprenez à dire quelques mots essentiels en anglais

->ATELIERS DO YOU SPEAK ENGLISH?

4 heures pour apprendre le vocabulaire et les formules indispensables pour faire bonne impression (saluer, prendre une commande, une réservation, expliquer un plat, encaisser...).



○ Découvrez les attentes spécifiques des clientèles de mémoire

->GUIDE SPÉCIAL CLIENTÈLE DE MÉMOIRE

Une lecture indispensable pour comprendre les comportements des clientèles de mémoire en voyage, leurs attentes, leurs habitudes et pratiques alimentaires, ... et ainsi mieux les satisfaire.

MAIS AUSSI...

Profitez de l'enjeu du 9/04, pour travailler sur des fondamentaux.



○ Professionnalisez votre relation client, améliorez votre qualité de service

->ENGAGEZ-VOUS DANS UNE DÉMARCHE QUALITÉ

Apprenez à maîtriser les règles d'une bonne relation client, optimisez vos atouts, corrigez vos points faibles et faites-vous auditer afin de décrocher la marque Qualité Tourisme™.



○ Optimisez votre visibilité commerciale sur le web

->DÉCLIC NUMÉRIQUE

Avec l'aide de nos conseillers, définissez votre stratégie digitale, optimisez votre présence sur le web et sur les réseaux sociaux, et ainsi gagnez en visibilité auprès de nombreux nouveaux clients.

BONUS

des cartes postales
«centenaire 14-18» à
offrir à vos clients !
(réservé aux 50 premiers répondants)



Prêt à passer à l'action ? Contactez nos conseillères !



Julie MARSOL
03 21 23 84 70 / 06 15 91 39 78
tourisme@artois.cci.fr



Catherine PECOUT
03 21 23 95 50 / 06 19 20 58 71
tourisme@artois.cci.fr

RÉPONSES AU QUIZZ P. 2

1. Il s'agit du centenaire de la bataille d'Arras et de la crête de Vimy, où 20 000 soldats canadiens ont prêté main-forte à la France durant la 1^{ère} Guerre mondiale. 20 000 personnes sont attendues lors de cette commémoration majeure.
2. Le mémorial de Vimy, qui accueille 226 000 visiteurs selon une étude conduite de juillet 2013 à juin 2014, par l'organisme Westhoek en Belgique et le Comité Régional de Tourisme.
3. Vrai ! Français, allemands, britanniques, canadiens, australiens, belges, algériens, portugais et même indiens... Au total, plus de 60 nationalités ont été impliquées.
4. Car il s'agit de la seule fleur qui arrivait toujours à repousser sur les champs de bataille. Le poète lieutenant-colonel John McCrae, y fait référence dans un poème devenu mythique : «In Flanders field». Le rouge fait également référence à la couleur des habits traditionnels des soldats britanniques.
5. Notre-Dame-de-Lorette
6. L'anneau de la mémoire à Lorette

Toute notre offre en ligne sur
artois.cci.fr



8 rue du 29 Juillet
CS 70540 - 62008 Arras Cedex
T. 03 21 23 24 24